ОТЧЕТ о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад д. Стан**

**на 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») | Привести в соответствие, дополнить информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»). | 28.02.2023 | Иванова А.Ю., заведующая | Привели в соответствие, дополнили информацию о деятельности организации, ее содержание и порядок (форму) размещения, установленным нормативным и правовым актам (на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») | | Выполнено 31.01.2023 |
| Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование  в разделе официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 1. добавление нового раздела «Форма обратной связи», «Отправить письмо» (обратная связь), отражающего деятельность Учреждения; информирование родителей (законных представителей) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ; 2. создание раздела «Часто задаваемые вопросы» | 01.07.2023 | Иванова А.Ю., заведующая | Работает обратная связь  «Отправить письмо»,  проинформированы родители (законные представители) воспитанников о новом разделе на сайте Учреждения «Форма обратной связи» (обратная связь) обеспечивающий возможность задать вопрос и получить ответ   1. <https://сад-стан.лихославль.рус/otpravit-pismo>   Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», где родители могут получить ответы на интересующие темы  https://сад-стан.лихославль.рус/chasto-zadavaemye-voprosy | | Выполнено  01.07.2023 |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | 31.12.2023 | Иванова А.Ю., заведующая | Один педагог из двух прошёл курсы повышения квалификации для работы с детьми ОВЗ и детьми инвалидами на Международном педагогическом портале «Солнечный свет» (лицензия на осуществление образовательной деятельности №9757-л, свидетельство о регистрации СМИ №ЭЛ ФС 77-65391).  На сайте Учреждения в разделе «Информация для родителей» размещена информация, консультации, обучающие материалы.  https://сад-стан.лихославль.рус/informatsiya-dlya-roditelej  Работает обратная связь  <https://сад-стан.лихославль.рус/otpravit-pismo>  Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», где родители могут получить ответы на интересующие темы  https://сад-стан.лихославль.рус/chasto-zadavaemye-voprosy  В учреждении работает консультационный центр для родителей Специалисты консультативного пункта оказывают всестороннюю помощь родителям и детям от 1до 8 лет.  https://сад-стан.лихославль.рус/konsultatsionnyj-tsentr | | Выполнено  26.12.2023 |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях МДОУ и на прилегающей территории.  Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ и детьми – инвалидами, и оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию.  2.Размещение в здании МДОУ табличек с дублированием для инвалидов по зрению зрительной информации. | 31.12.2023 | Иванова А.Ю., заведующая | Один педагог из двух прошёл курсы повышения квалификации для работы с детьми ОВЗ и детьми инвалидами на Международном педагогическом портале «Солнечный свет» (лицензия на осуществление образовательной деятельности №9757-л, свидетельство о регистрации СМИ)  Обозначена входная зона, установлены звонки. | | 26.12.2023  Выполнено.  26.12.2023. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |